

POLÍTICA DE CHOPIN STUDIO

Me dedico a brindarle a usted o a su hijo la mejor educación musical. Para garantizar esta calidad, necesito cierta cooperación de su parte. A continuación, se presenta un resumen de mi política con respecto al pago, clases perdidas y días festivos.

1. CLASES Y HORARIOS

- **Lecciones privadas:** Semanalmente, con duraciones de 30 minutos o 1 hora.
- **Piano Lab:** 1 hora y 15 minutos.
- **Chopin Kinder:** 55 minutos.

Por favor, **no deje a su hijo desatendido pasados el tiempo de clase**, ya que estamos muy ocupados enseñando y nos gusta concentrarnos solo en la lección programada. Además, hay tardes en las que el estudio puede cerrar más temprano.

2. CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES

- Una lección se excusará solo en casos de **emergencia**.
- Para otras cuestiones de horario, se requiere **un aviso con al menos 48 horas de antelación**.
- Las lecciones canceladas pueden reprogramarse según disponibilidad.
- **Una lección de recuperación no puede reprogramarse nuevamente.**
- Si se acumulan varias lecciones pendientes de recuperación, solo se podrá recuperar la última debido a la limitación de tiempo.
- Para facilitar el aprendizaje en caso de cancelación, se puede enviar un video con la tarea y un video tutorial con la nueva lección.

Reglas adicionales:

- Es posible que las lecciones privadas deban reprogramarse como una **lección de laboratorio de piano**.
 - **Chopin Kinder** es difícil de recuperar debido a su estructura en pequeños grupos. Sin embargo, se puede ofrecer una sesión de 25 minutos en el laboratorio de piano para niños de 3 a 5 años.
 - **Cancelaciones de último momento y no presentaciones** requerirán el pago completo de la tarifa de la lección.
-

3. PAGOS Y TARIFAS

- La colegiatura mensual debe pagarse **la primera semana del mes (hasta el día 7)**, independientemente de la asistencia del alumno.
- Un pago atrasado (después del día 10) incluirá un **cargo adicional de \$10.00** por niño.
- El pago mensual incluye un promedio de **4 clases al mes**.
- Formas de pago aceptadas: **Cheque, efectivo o Zelle** (claucossio@hotmail.com).

- **El pago debe realizarse directamente a Chopin Studio y no a terceros** (instructores u otras entidades).

Confidencialidad de tarifas:

- El cliente no debe revelar, discutir ni compartir las tarifas con el instructor ni con terceros sin consentimiento previo por escrito.
 - El instructor no debe aceptar pagos directos de los estudiantes o sus tutores.
-

4. DEPÓSITO E INSCRIPCIÓN

- Se requiere **un mes de depósito** al momento de la inscripción. Este depósito se aplicará a la última lección del estudiante (ya sea al suspender las clases o al graduarse).
 - **Cuota de inscripción:** Incluye procesamiento, inscripción, bolsa para libros, 1 libro, botella de agua, muñeco Chopin y una camiseta recomendada para el estudiante.
-

5. VACACIONES DE VERANO

- El estudio permanece abierto durante el verano.
 - Los alumnos pueden tomar un descanso **del 15 de junio al 15 de agosto**.
 - El pago de junio cubrirá **las dos primeras semanas de junio y las dos últimas semanas de agosto**.
 - Se ofrecen programas de verano opcionales.
-

6. VACACIONES Y DÍAS FESTIVOS

Algunos meses tendrán cinco clases sin costo adicional, mientras que otros tendrán tres clases. El número de lecciones por año se promedia en **4 lecciones por mes**.

Días sin clases:

- **Semana de Spring Break**
 - **Semana de Acción de Gracias**
 - **Vacaciones de Navidad (2 semanas)**
 - **Memorial Day**
 - **Labor Day**
 - **Viernes Santo**
 - **31 de octubre** (debido a ausencias masivas)
-

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, por favor pregúnteme. Quiero que su experiencia en mi estudio sea feliz.

Claudia Cossio
Chopin Studio